



Présentation de l'ESPACE CLIENT

IMPORTANT

Lors de votre enregistrement, de vos commandes de pièces, de vos demandes de garantie ou toutes autres demandes, des messages (Accusé-réception, ARC, réponses à vos demandes...) dont l'expéditeur est « **noreply@mullerautomotive.fr** » vous seront adressés par notre serveur.

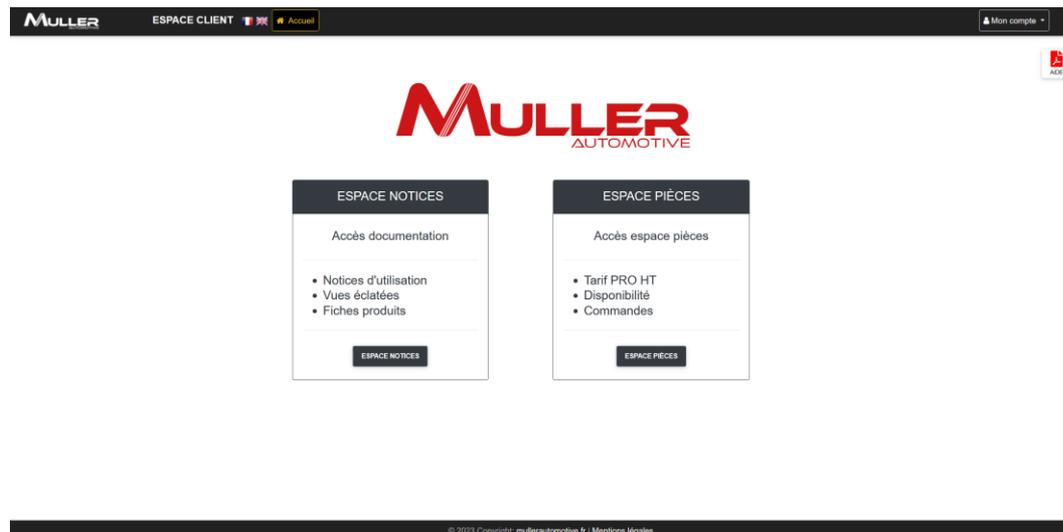
Il peut arriver que ces messages soient directement placés dans le dossier « **Courrier indésirable** » - également appelé **spam** – de votre messagerie et n'apparaissent pas dans votre boîte de réception.

Si cela s'avérait être le cas, demandez au service ou à la personne en charge de votre informatique de marquer l'adresse « **noreply@mullerautomotive.fr** » comme un expéditeur de confiance, en l'ajoutant à vos contacts ou à la liste d'adresses auxquelles vous faites confiance.

L'accès à l'**ESPACE CLIENT**
se fait par le site www.mullerautomotive.fr



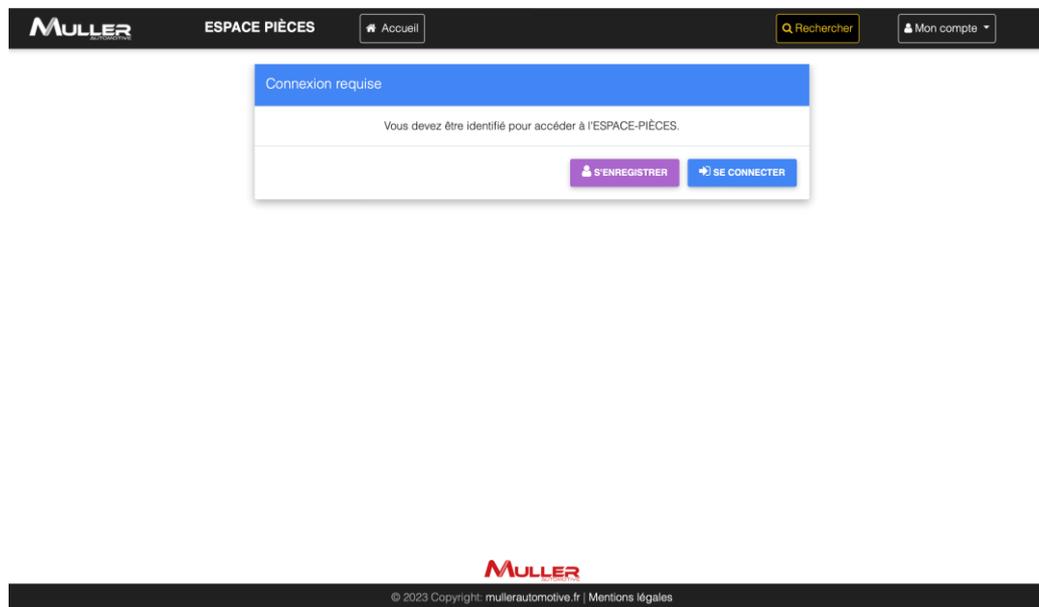
2 espaces vous sont proposés: **ESPACE NOTICES & ESPACE PIECES**



L'**ESPACE NOTICES** vous permet d'accéder aux notices, vues éclatées et fiches produits.

L'**ESPACE PIECES** vous permet d'accéder au tarif PRO hors taxe des pièces, leur disponibilité et/ou aux délais de livraison.

ATTENTION, l'accès à ces 2 espaces nécessite de vous enregistrer avec votre adresse e-mail **et votre code CLIENT**,
(Vous retrouverez ce code sur tous vos ARC, bons de livraison et factures)



Créer son compte sur l'Espace Client

1 Sur la page d'accueil Espace Client, cliquer sur le menu déroulant « **Mon compte** » en haut à droite de la page, puis sur « **S'enregistrer** ».

2 Remplir les informations demandées puis Cliquer sur « **VALIDER** ».

3 Si vous n'avez pas de compte client Muller, vous pouvez en créer un en remplissant le formulaire « **Ouverture de compte** », et en le retournant à adv@mullerautomotive.fr.

Attention, l'ouverture de compte est réservée aux professionnels

The image shows a registration form with several fields and a dropdown menu. Red arrows with the number '1' point to the 'Mon compte' dropdown menu, the 'S'enregistrer' button, and the 'VALIDER' button. A red arrow with the number '2' points to the 'VALIDER' button. A red arrow with the number '3' points to the 'Adresse' field.

Mon compte ▾

- S'enregistrer
- Se connecter

Email
xxxxxx@xxxxxx.xx
Nous ne communiquerons jamais votre email.

Raison sociale ou Nom et prénom
xxxxxxxxxxxx

Mot de passe
.....

Confirmer votre mot de passe
.....

Code client Muller (Facultatif)
CXXXXXXXX

Téléphone
xxxxxxxxxx

Vous devez obligatoirement avoir un compte client chez Muller pour accéder à L'ESPACES PIÈCES.
Pour ouvrir un compte, veuillez remplir ce formulaire [Ouverture de compte](#) et l'adresser à adv@mullerautomotive.fr

Adresse
xx xxxxxx xxxxxxx

Code postal
xxxxx

Ville
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Pays
xxxxxxxxxxxxxxxx

VALIDER

4. Vous allez voir apparaitre ce message:

Un email de confirmation vous a été envoyé pour valider votre compte

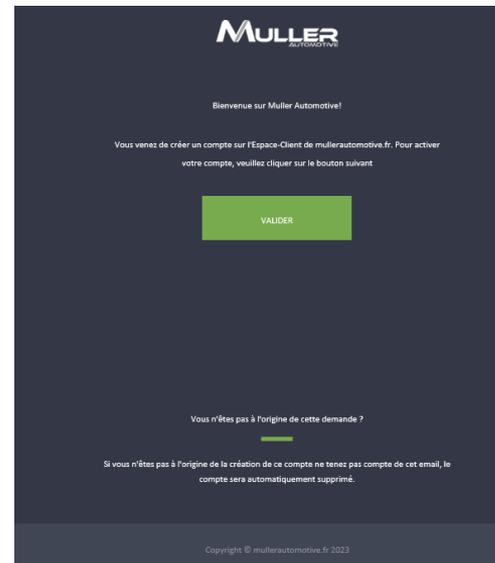
[Se connecter](#)



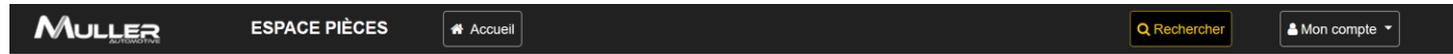
Attention, pour des raisons de sécurité, vous devez valider votre compte dans les 30 minutes qui suivent la création de celui-ci.

5. Rendez vous dans votre boîte mail, ouvrez le message de noreply@mullerautomotive.fr et cliquez sur « **VALIDER** ».

Votre compte a bien été créé!



Si vous étiez déjà enregistré sur l'espace notices, **1** cliquer sur le bouton « mon compte ».



Email
mdupont@gmail.com

Raison sociale ou Nom et prénom
Garage Dupont

Code client Muller
C000000000

Téléphone
0600000000

Vous devez obligatoirement avoir un compte client chez MULLER pour accéder à l'ESPACE-PIÈCES.

Adresse
28 rue du Marechal Joffre

Code postal
75000

Ville
Paris

Pays
FRANCE

Nouveau mot de passe
Confirmez le nouveau mot de passe

Ne renseigner les champs 'mot de passe' que si vous voulez le changer.

MODIFIER MES INFORMATIONS

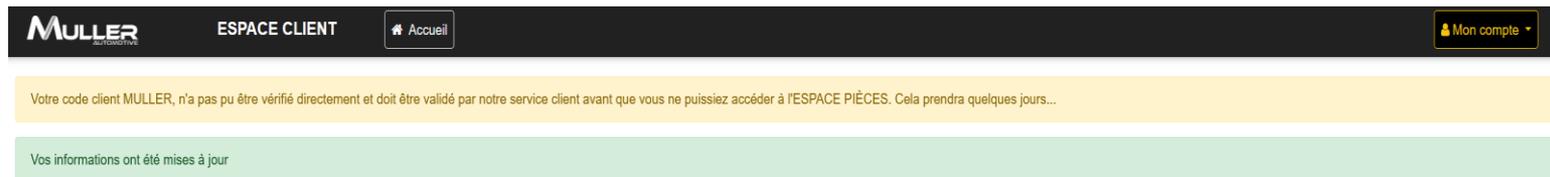


2 Ajouter votre code client (Vous retrouverez ce code sur tous vos ARC, bons de livraison et factures).



3 Valider avec le bouton « **MODIFIER MES INFORMATIONS** ».

Si le code client correspond aux informations entrées dans votre compte (Nom, adresse...), la validation est automatique, sinon une confirmation par nos services est nécessaire avant que vous ne puissiez accéder à l'espace « **Pièces** ».



The screenshot shows the Muller Automotive client interface. At the top, there is a dark navigation bar with the Muller Automotive logo on the left, the text "ESPACE CLIENT" in the center, a home icon labeled "Accueil", and a user profile icon labeled "Mon compte" on the right. Below the navigation bar, there are two horizontal message boxes. The first is a yellow box with the text: "Votre code client MULLER, n'a pas pu être vérifié directement et doit être validé par notre service client avant que vous ne puissiez accéder à l'ESPACE PIÈCES. Cela prendra quelques jours...". The second is a green box with the text: "Vos informations ont été mises à jour".

ESPACE NOTICES

Une fois connecté(e), cliquer sur le bouton « **ESPACE NOTICES** ».

The screenshot shows the Muller Automotive client interface. At the top, there is a navigation bar with the Muller logo, 'ESPACE CLIENT', language flags (FR, EN), and 'Accueil'. On the right, there is a 'Mon compte' dropdown menu. Below the navigation bar, the user is identified as 'Garage Dupont' and there is an 'AIDE' icon. The main content area features the Muller Automotive logo and two service cards. The left card is titled 'ESPACE NOTICES' and contains the text 'Accès documentation' and a list of items: 'Notices d'utilisation', 'Vues éclatées', and 'Fiches produits'. At the bottom of this card is a button labeled 'ESPACE NOTICES', which is highlighted by a red arrow. The right card is titled 'ESPACE PIÈCES' and contains the text 'Accès espace pièces' and a list of items: 'Tarif PRO HT', 'Disponibilité', and 'Commandes'. At the bottom of this card is a button labeled 'ESPACE PIÈCES'.

La fenêtre de recherche apparait

MULLER AUTOMOTIVE ESPACE NOTICES Accueil Sélectionner Rechercher Mon compte

Garage Dupont

VOUS NE TROUVEZ PAS LE PRODUIT OU LE DOCUMENT RECHERCHÉ...

Sélectionner

Sélectionnez la marque du produit

Garage Dupont

Sélectionner

VOUS NE TROUVEZ PAS LE PRODUIT OU LE DOCUMENT RECHERCHÉ...

MULLER

Contrôle Technique

Banc de freinage VL

BILANMATIC 10000 EXPERT

Tous les fichiers

Notice d'utilisation : Manuel d'Aide à l'Utilisation-ind 3-FR.pdf

null	2016-09-23	467.5 ko		TELECHARGER
------	------------	----------	---	-------------

Notice d'utilisation : Manuel d'Aide à l'Utilisation-ind 3-GB.pdf

null	2016-09-23	365.3 ko		TELECHARGER
------	------------	----------	---	-------------

Notice d'utilisation : SB-NOT-SuspExp-ind 7-FR.pdf

1

2

3

4

5

- 1 Sélectionnez la marque du produit
- 2 Sélectionnez le groupe du produit
- 3 Sélectionnez la catégorie du produit
- 4 Sélectionnez le nom du produit
- 5 Sélectionnez le type de fichier

Ensuite, il ne vous reste plus qu'à télécharger le document souhaité en cliquant sur le bouton « **Télécharger** ».

Si vous ne trouvez pas un document ou un produit, cliquer sur le bouton **1** « Vous ne trouvez pas le produit ou le document recherché », un formulaire s'ouvre.

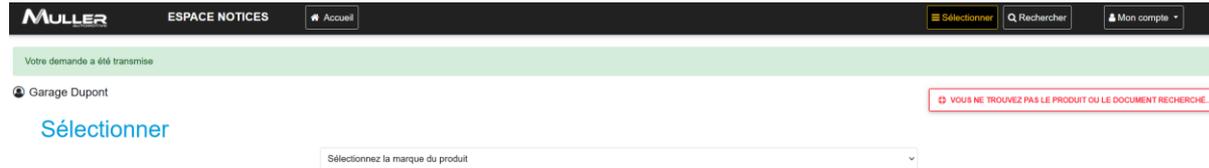
The screenshot shows the Muller Automotive website interface. At the top, there is a navigation bar with the Muller logo, 'ESPACE NOTICES', 'Accueil', 'Sélectionner', 'Rechercher', and 'Mon compte'. Below the navigation bar, the user is logged in as 'Garage Dupont'. A red error message box at the top right reads 'VOUS NE TROUVEZ PAS LE PRODUIT OU LE DOCUMENT RECHERCHE...'. A modal form titled 'Quel document recherchez-vous?' is open. It contains two input fields: 'Produit' (with 'Pont 4 colonnes' entered) and 'Document' (with 'Notice d'utilisation' entered). Below these is a text area for 'Votre message' containing the text 'Bonjour, je ne trouve pas la notice du pont Azur 444526 Merci'. A red 'ENVOYER' button is at the bottom right of the form. A red arrow labeled '1' points to the error message, another red arrow labeled '2' points to the 'Votre message' text area, and a third red arrow labeled '3' points to the 'ENVOYER' button. Below the form, there is a dropdown menu labeled 'Sélectionnez la marque du produit'.

Sélectionner

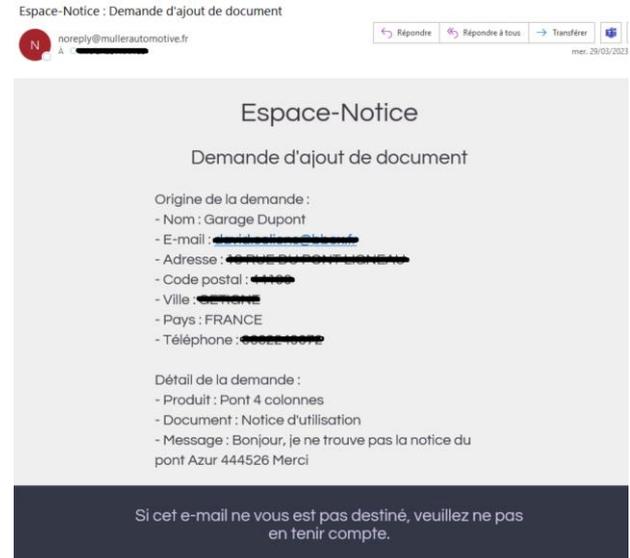
Renseigner les champs du formulaire **2**

Cliquer sur le bouton « Envoyer » **3** pour transmettre votre demande à notre support technique.

Un message apparaîtra à l'écran, vous informant que la demande a été transmise.



Vous recevrez également un email confirmant votre demande d'ajout de document, et résumant votre demande.

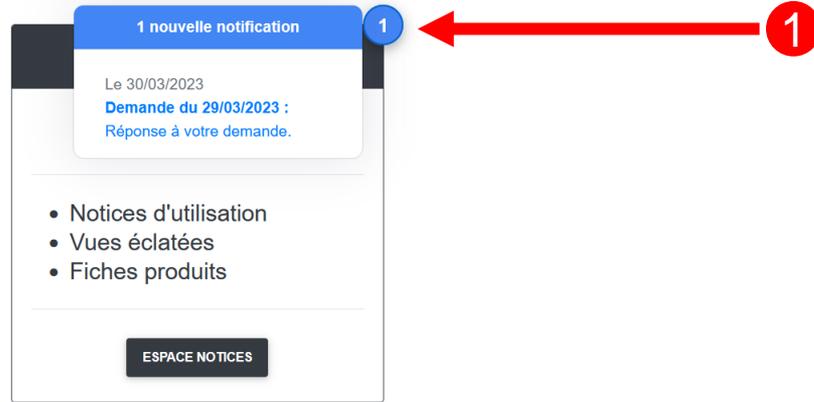


NOTIFICATIONS

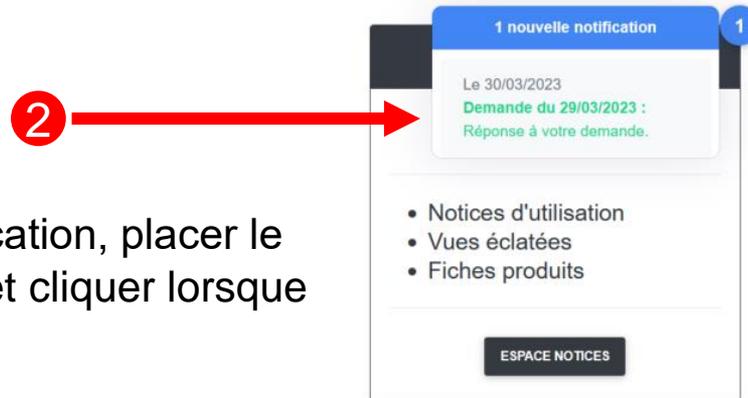
Afin de vous informer de l'évolution de vos demandes, des notifications vous sont adressées par l'ESPACES NOTICES.

The screenshot shows the Muller Automotive website interface. At the top, there is a navigation bar with the Muller Automotive logo, 'ESPACE CLIENT', flags for France and the UK, an 'Accueil' button, and a 'Mon compte' dropdown menu. Below the navigation bar, the user is identified as 'Garage Dupont' and there is an 'Aide' icon. The main content area features the Muller Automotive logo and two side-by-side panels. The left panel is titled 'ESPACES NOTICES' and contains 'Accès documentation', a list of links: 'Notices d'utilisation', 'Vues éclatées', and 'Fiches produits', and an 'ESPACES NOTICES' button. The right panel is titled 'ESPACES PIÈCES' and contains 'Accès espace pièces', a list of links: 'Tarif PRO HT', 'Disponibilité', and 'Commandes', and an 'ESPACES PIÈCES' button. A red arrow points from the 'ESPACES NOTICES' header to a blue circle containing the number '1'.

1 Cliquer sur la pastille bleue de la notification pour afficher ou masquer son message



2 Pour afficher le détail de l'objet de la notification, placer le curseur de la souris sur le texte du message et cliquer lorsque ce dernier apparait en vert.



Détail de la notification – Cas d’une demande d’ajout de document.

The screenshot shows a web interface for Muller Automotive. At the top, there is a navigation bar with the Muller logo, 'ESPACE CLIENT', and 'Accueil'. A user is logged in as 'Garage Dupont'. A notification window titled 'Demande d'ajout de document du 29/03/2023' is open. The notification is dated 30/03/2023 and contains the following information:

- Produit:** Pont 4 colonnes
- Document:** Notice d'utilisation
- Demande:** Bonjour, je ne trouve pas la notice du pont Azur 444526. Merci
- Réponse:** Nous avons le plaisir de vous annoncer que ce document est à présent disponible sur le site.

An 'OK' button is located at the bottom right of the notification window. The background shows a sidebar with a menu containing 'Noti', 'Vues', and 'Fich'.

Suppression de la notification.

The screenshot displays the Muller Automotive client portal interface. A modal window titled "Demande d'ajout de document du 29/03/2023" is open. The window contains the following information:

- Notification du 30/03/2023
- Réponse à votre demande.
- Produit: Pont 4 colonnes
- Document: Notice d'utilisation
- Demande: Bonjour, je ne trouve pas la notice du pont Azur 444526. Merci
- Réponse: Nous avons le plaisir de vous annoncer que ce document est à présent disponible sur le site.
- OK button at the bottom right.

Two red arrows with circular numbers indicate the steps for deleting the notification:

- Arrow 1 points to the "OK" button.
- Arrow 2 points to the area outside the modal window.

© 2023 Copyright: mullerautomotive.fr | Mentions légales

- 1 Cliquer sur le bouton « OK » pour fermer la fenêtre et supprimer la notification.
- 2 Cliquer à l'extérieure de la fenêtre la fermer et conserver la notification.

ESPACE PIECES

Une fois connecté(e), cliquer sur le bouton « **ESPACE PIECES** ».

The screenshot shows the Muller Automotive customer portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Muller logo, 'ESPACE CLIENT', language selection (FR, EN), and 'Accueil'. On the right, there is a 'Mon compte' dropdown menu. Below the navigation bar, the user is identified as 'Garage Dupont' and there is an 'AIDE' icon. The main content area features the Muller Automotive logo and two side-by-side panels. The left panel is titled 'ESPACE NOTICES' and contains 'Accès documentation' and a list of links: 'Notices d'utilisation', 'Vues éclatées', and 'Fiches produits'. The right panel is titled 'ESPACE PIÈCES' and contains 'Accès espace pièces' and a list of links: 'Tarif PRO HT', 'Disponibilité', and 'Commandes'. A red arrow points to the 'ESPACE PIÈCES' button at the bottom of the right panel.

La fenêtre de recherche apparait

Garage Dupont

VOUS NE TROUVEZ PAS L'ARTICLE RECHERCHÉ...

Choisir un article



SELECTIONNER

Rechercher :

Réf. à commander	Famille	Désignation	PU HT (Tarif PRO)	Disponibilité	Ancienne Réf.
AMKITACCRNT1	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFC RNT	1,00€	En stock	
AMKITACCRNT3	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFO/HFC R	1,00€	En stock	
AMKITACCPSA1	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFC PSA	1,00€	En stock	
AMKITACCPSA2	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFO PSA	1,00€	Stock limité	
AMKITACCRNT2	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFO RNT	1,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK318	Accessoires climatisation	RACC. BOUTEILLE R1234YF DUPONT	20,00€	Stock limité	
AC.4018716	Accessoires climatisation	OUTIL DEMONTAGE FILTRE	78,60€	Stock limité	
AC.6015026	Accessoires climatisation	BIDON HUILE UNIVERSELLE 1L	50,00€	En stock	
E.AEK107-3	Accessoires climatisation	DETECTEUR FUITE ELECTRONIQUE	494,90€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 4 semaines	
ACM-USB/RS232	Accessoires climatisation	INTERFACE USB/RS232 OS/PC NC	133,00€	En stock	
ACM207-B	Accessoires climatisation	INJECTEUR HUILES SPEC. R1234YF	268,00€	En stock	
ACM2900HFC-CLE	Accessoires climatisation	CLE DE MISE A JOUR LOGICIEL	50,00€	En stock	
Réf. à commander	Famille	Désignation	PU HT (Tarif PRO)	Disponibilité	Ancienne Réf.

Affichage des articles 127 à 139 sur 14,520 articles 0 article sélectionné

Garage Dupont

VOUS NE TROUVEZ PAS L'ARTICLE RECHERCHÉ...

Choisir un article



SÉLECTIONNER

Réf. à commander	Famille	Désignation	PU HT (Tarif PRO)	Disponibilité	Ancienne Réf.
AMKITACCRNT1	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFC RNT	1,00€	En stock	
AMKITACCRNT3	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFO/HFC R	1,00€	En stock	
AMKITACCPA1	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFC PSA	1,00€	En stock	
AMKITACCPA2	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFO PSA	1,00€	Stock limité	
AMKITACCRNT2	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFO RNT	1,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK318	Accessoires climatisation	RACC. BOUTEILLE R1234YF DUPONT	20,00€	Stock limité	

- 1 Référence
- 2 Famille de produit
- 3 Désignation
- 4 Prix Tarif PRO unitaire Hors Taxe
- 5 Disponibilité (En stock, Stock limité, en cours de réapprovisionnement...)
- 6 Ancienne réf. (si référence remplacée)

1 Entrer votre référence (Une recherche intelligente permet de filtrer les références pour une recherche plus rapide).

Garage Dupont

VOUS NE TROUVEZ PAS L'ARTICLE RECHERCHÉ...

Choisir un article



SELECTIONNER

1 → Rechercher : AMAEK

Réf. à commander	Famille	Désignation	PU HT (Tarif PRO)	Disponibilité	Ancienne Réf.
AMAEK109A	Accessoires climatisation	VANNE TERMINALE HIGH PRESSURE	54,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK109B	Accessoires climatisation	VANNE TERMINALE LOW PRESSURE	54,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK120-E	Accessoires climatisation	THERMOMETRE DIGITAL	34,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK211	Accessoires climatisation	RACORD RAPIDE SPECIAL	110,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK317	Accessoires climatisation	DOUBLE VALVE EXTRACTOR SCREW.	13,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK216B	Accessoires climatisation	QUICK COUPLER LOW PRESSURE	60,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK102-N14HFC	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT VEH R134A	1323,00€	Stock limité	
AMAEK102-N14HFO	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT VEH R1234YF	1323,00€	Stock limité	

- 1 Cliquer sur la ligne correspondant à la référence, (mise en surbrillance)
- 2 Valider le bouton « Sélectionner »

MULLER AUTOMOTIVE ESPACE PIÈCES Accueil Recherche Panier Mon compte

Garage Dupont

VOUS NE TROUVEZ PAS L'ARTICLE RECHERCHÉ...

Choisir un article

AIDE

SÉLECTIONNER

Rechercher : AMAEK

Réf. à commander	Famille	Désignation	PU HT (Tarif PRO)	Disponibilité	Ancienne Réf.
AMAEK102-N14HFC	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT VEH R134A	1323,00€	Stock limité	
AMAEK102-N14HFO	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT VEH R1234YF	1323,00€	Stock limité	
AMAEK102-N21	Accessoires climatisation	KIT DE LAVAGE NEUTRE CLIM	824,00€	Stock limité	
AMAEK102-N21-1	Accessoires climatisation	KIT LABEL + RACCORDS R1234YF	58,00€	Stock limité	
AMAEK216A	Accessoires climatisation	QUICK COUPLER HIGH PRESSURE	60,00€	Stock limité	
AMAEK224A	Accessoires climatisation	RACCORD RAPIDE HP M1/4SAE DUO7	114,00€	Stock limité	
AMAEK224B	Accessoires climatisation	RACCORD RAPIDE BP M1/4SAE DUO7	86,00€	Stock limité	
AMAEK318	Accessoires climatisation	RACC. BOUTEILLE R1234YF DUPONT	20,00€	Stock limité	
AMAEK102-N14-5	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT NEW-R134A	829,00€	Stock limité	

Garage Dupont

Choisir un article

SELECTIONNER

Rechercher : AMAEK

VOUS NE TROUVEZ PAS L'ARTICLE RECHERCHÉ...

Réf : AMAEK102-N21-1

KIT LABEL + RACCORDS R1234YF

Pas de photo

Prix tarif HT 58,00€

Stock limité

Quantité 1

AJOUTER AU PANIER

< CONTINUER MES ACHATS > FINALISER MA COMMANDE >

Réf. à commander	Famille	Désignation	Prix	Disponibilité	Ancienne Réf.
AMAEK102-N14HFC	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT VE			
AMAEK102-N14HFO	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT VE		limité	
AMAEK102-N21	Accessoires climatisation	KIT DE LAVAGE NEUTRE		limité	
AMAEK102-N21-1	Accessoires climatisation	KIT LABEL + RACCORDS		limité	
AMAEK216A	Accessoires climatisation	QUICK COUPLER HIGH PRESSURE	60,00€	Stock limité	
AMAEK224A	Accessoires climatisation	RACCORD RAPIDE HP M1/4SAE DUO7	114,00€	Stock limité	
AMAEK224B	Accessoires climatisation	RACCORD RAPIDE BP M1/4SAE DUO7	86,00€	Stock limité	
AMAEK318	Accessoires climatisation	RACC. BOUTEILLE R1234YF DUPONT	20,00€	Stock limité	
AMAEK102-N14-5	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT NEW-R134A	829,00€	Stock limité	
AMAEK102-N14-6	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT NEW-R134YF	829,00€	Stock limité	

1 Prix Tarif hors taxe

2 Disponibilité de la référence:

- En stock
- Stock limité
- En cours de réapprovisionnement
- Article plus fourni

Réf : AMAEK102-N21-1 ×

KIT LABEL + RACCORDS R1234YF

Cet article a été ajouté au panier. ×

Prix tarif HT 58,00€

Stock limité

Quantité ▼

1

3

2

Pas de photo

+ AJOUTER AU PANIER

< CONTINUER MES ACHATS

FINALISER MA COMMANDE >

- 1** Une fois la quantité désirée choisie, cliquer sur « ajouter au panier »
- 2** Vous pouvez finaliser votre commande
- 3** Ou continuer vos achats

Récapitulatif de la commande

ESPACE PIÈCES Accueil Rechercher Panier Mon compte

Panier

Article	Prix tarif HT	Quantité
 AM23001 VERROU BORNE RIPAGE 8610 <small>En cours de réapprovisionnement - Délai moyen de 4 semaines</small>	7,70€	2

Total tarif HT (Hors frais de port) : **15,40€**

Accepter les reliquats: OUI NON
Attention, l'acceptation des reliquats peut engendrer plusieurs frais de ports.

[CONTINUER MES ACHATS](#) [FINALISER MA COMMANDE](#)

MULLER
© 2023 Copyright: mullerautomotive.fr | Mentions légales

- 1 La quantité de pièces s'incrémente sur le bouton 'Panier'
- 2 Vous pouvez accepter ou refuser les reliquats
- 3 Vous pouvez continuer vos achats
- 4 Vous pouvez finaliser votre commande

Adresse de facturation

Raison sociale ou Nom et prénom
Garage Dupont

Email

Code client MULLER

Téléphone

Adresse

Code postal Ville

Pays

FRANCE

Votre n° de commande interne (Facultatif)

Si vous souhaitez que ce numéro apparaisse sur la facture.

Adresse de livraison

Différente de l'adresse de facturation

Vous pouvez saisir ici un complément d'information, comme « Envoi express »...

CONTINUER MES ACHATS

RÉSUMÉ DE LA COMMANDE

1 Cocher la case si l'adresse de livraison est différente de l'adresse de facturation et remplir les champs correspondants

2 Résumé de la commande

- 1 Cliquer sur « J'ai lu et j'accepte les CGVP ».
- 2 Finaliser en cliquant sur « Envoyer la commande »
Un premier e-mail de confirmation vous sera immédiatement adressé, suivi d'un second mail une fois la commande traitée.

Bon de commande du 27/03/2023 Code client : C0012520

MULLER AUTOMOTIVE SAS
8 RUE REAUMUR - JARDIN D'ENTREPRISES
28000 CHARTRES
Tel. 02 37 33 34 00
Email adv@mullerautomotive.fr
Siret 91043137800025 RCS Nantes

MULLER AUTOMOTIVE

Facturé à :
Garage Dupont
28, rue du maréchal joffre
75000 paris france
Email mdupont@gmail.com
Tél. 0606060606

Livré à :
Garage Dupont
28, rue du maréchal joffre
75000 paris france
Email mdupont@gmail.com
Tél. 0606060606

#	Référence	Désignation	Disponibilité	Prix tarif HT unitaire	Qté	Total
1	AMAEK102-N21-1	KIT LABEL + RACCORDS R1234YF	Stock limité	58,00€	1	58,00€

Total tarif HT (Hors frais de port) : 58,00€

J'ai lu et j'accepte « les conditions générales de vente et de prestations »

[CONTINUER MES ACHATS](#) [ENVOYER LA COMMANDE](#)

© 2023 Copyright: mullerautomotive.fr | Mentions légales

1 Vous pouvez imprimer votre commande

2 Ou quitter : Réinitialisation du panier (Obligatoire pour une autre demande)

ESPACE PIÈCES Accueil Recherche Panier Mon compte

Votre bon de commande a été prise en compte sous le numéro « 15 ». Un e-mail de confirmation vous a été envoyé à l'adresse «@..... ». Si vous n'avez pas reçu cet e-mail, vérifiez qu'il n'a pas été placé dans le dossier « Courrier indésirable ». Cliquez sur « Imprimer » pour imprimer le bon de commande ou sur « Quitter » pour sortir.

Bon de commande n°15 du 27/03/2023 Code client : C0012520

MULLER AUTOMOTIVE SAS
8 RUE REAUMUR - JARDIN D'ENTREPRISES
28000 CHARTRES
Tél. 02 37 33 34 00
Email adv@mullerautomotive.fr
Siret 91043137800025 RCS Nantes

Facturé à : Garage Dupont
28, rue du maréchal joffre
75000 paris france
Email mdupont@gmail.com
Tel. 0606060606

Livré à : Garage Dupont
28, rue du maréchal joffre
75000 paris france
Email mdupont@gmail.com
Tel. 0606060606

#	Référence	Désignation	Disponibilité	Prix tarif HT unitaire	Qté	Total
1	AMAEK102-N21-1	KIT LABEL + RACCORDS R1234YF	Stock limité	58,00€	1	58,00€

Total tarif HT (Hors frais de port) : 58,00€

J'ai lu et j'accepte « les conditions générales de vente et de prestations »

QUITTER IMPRIMER

2



QUITTER

1



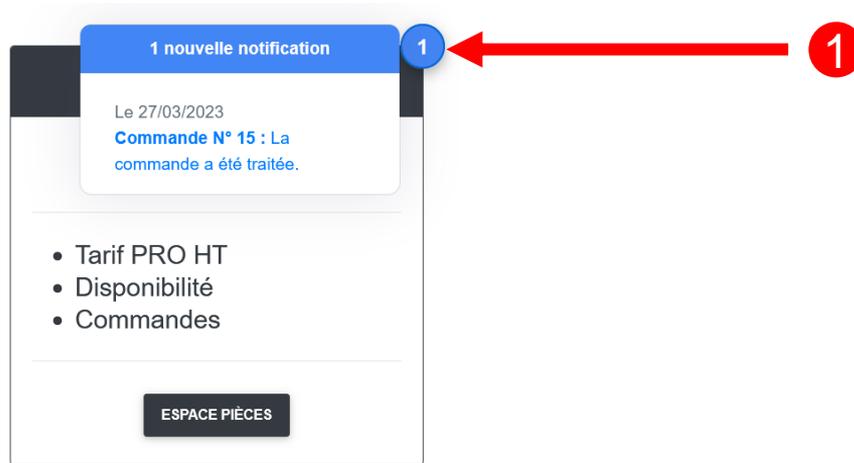
IMPRIMER

NOTIFICATIONS

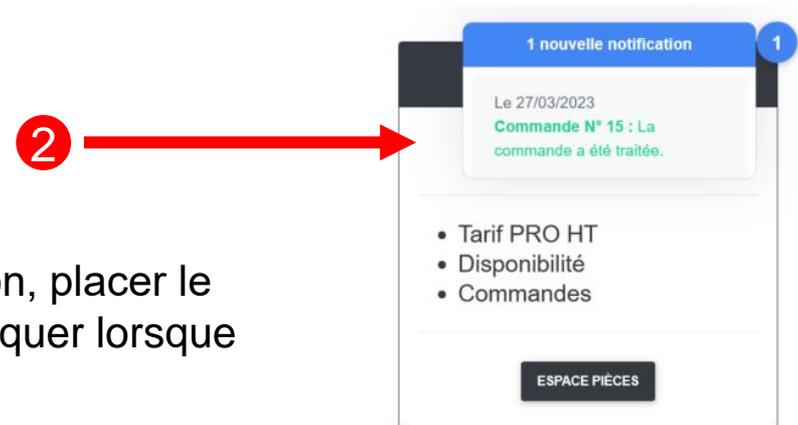
Afin de vous informer de l'évolution de vos commandes ou demandes, des notifications vous sont adressées par les ESPACES (NOTICES - PIECES).

The screenshot shows the Muller Automotive client interface. At the top, there is a navigation bar with the Muller Automotive logo, 'ESPACE CLIENT', flags for France and the UK, an 'Accueil' button, and a 'Mon compte' dropdown menu. Below the navigation bar, the user's name 'Garage Dupont' is displayed on the left, and an 'ADE' icon is on the right. The main content area features the Muller Automotive logo in the center. Below the logo are two side-by-side panels. The left panel is titled 'ESPACE NOTICES' and contains the text 'Accès documentation' followed by a list of items: 'Notices d'utilisation', 'Vues éclatées', and 'Fiches produits'. At the bottom of this panel is a button labeled 'ESPACE NOTICES'. The right panel is titled 'ESPACE PIÈCES' and contains the text 'Accès espace pièces' followed by a list of items: 'Tarif PRO HT', 'Disponibilité', and 'Commandes'. At the bottom of this panel is a button labeled 'ESPACE PIÈCES'. A red arrow points to a blue circular notification badge with the number '1' on the top right corner of the 'ESPACE PIÈCES' panel.

1 Cliquer sur la pastille bleue de la notification pour afficher ou masquer son message



2 Pour afficher le détail de l'objet de la notification, placer le curseur de la souris sur le texte du message et cliquer lorsque ce dernier apparaît en vert.



Détail de la notification – Cas d'une commande de pièces.

Notification du 27/03/2023

La commande a été traitée.

Client: Garage Dupont Code client: C0012520

N° de commande du client: N° Accusé Réception de Commande (ARC): 2023509019

CLIQUEZ ICI POUR AFFICHER OU MASQUER LE REÇU (ARC)

Facturé à : Garage Dupont, 18 RUE DU PONT LIGNEAU, 44190 GETIGNE, FRANCE, Tél. 0662249072

Livré à : Garage Dupont, 18 RUE DU PONT LIGNEAU, 44190 GETIGNE, FRANCE, Tél. 0662249072

Détail de la commande

Référence	Désignation	Disponibilité	Prix tarif HT unitaire	Qté	Total
AMAEK102-N21-1	KIT LABEL + RACCORDS R1234YF	Stock limité	58,00€	1	58,00€

Total tarif HT (Hors frais de port) : 58,00€

Total HT (Avec remise et frais de port) : 58,00€

OK

Cliquer sur le bouton **1** pour afficher ou masquer l'ARC.

Impression ou téléchargement de l'ARC.

Commande N°15 du 27/03/2023

Notification du 27/03/2023

La commande a été traitée.

Cliant: Garage Dupont Code client: C0012520

N° de commande du client: N° Accusé Réception de Commande (ARC): 2023509019

CLIQUEZ ICI POUR AFFICHER OU MASQUER LE REÇU (ARC)

MULLER AUTOMOTIVE SAS

Siège : 33, avenue de la Vierge - 46120 VERTOU
Tél: 02 37 33 34 00
E-mail: contact@mullerautomotive.fr
SIRET : 930 431 378 0003 - RCS Nanterre
TVA : FR09 930 431 378 - NAF 3812Z

Site Industriel : 8, rue Réaumur - Jardin d'Entreprises - 28000 CHARTRES
SIRET : 930 431 378 00025 - RCS Nanterre
Tél : 02 37 33 34 00

Commandé par/Ordered by : CTRL TEC 95
21 CHEMIN DES BOEUFUS
95540 MERY SUR OISE

Facturé à / Invoiced to:
CTRL TEC 95
21 CHEMIN DES BOEUFUS
95540 MERY SUR OISE

Unité / Shop no : CTRL TEC 95
21 CHEMIN DES BOEUFUS
95540 MERY SUR OISE

Page 1 / 2

FACTURE / INVOICE

N°	Date	N° Client / Customer N°	Votre référence / Your reference	Commercial / Salesman	Saisi par/Entered by
202309009	13/03/2023	CFRA47863			Service Client

Référence	Pris unitaire	Qtd	Unités	Remise	Total lignes	TVA
Information N° 66568 du 02.03.2023 Sur votre équipement: AM510000033 N° 330 Concernant votre contrat N° 24886 C Par PIRELS Carles Nombres de commande :						
1 AM510	165,00	1,0	PCE	100%	0,00	20%
FORFAIT DE DEPLACEMENT Forfait déplacement technicien sur site						
2 AM510	85,00	1,0	PCE	20%	68,00	20%
Main d'oeuvre techniciens						

Cliquer sur l'icône **1** pour imprimer l'ARC.
Cliquer sur l'icône **2** pour télécharger l'ARC sur votre ordinateur.

Impression de l'ARC.

MULLER AUTOMOTIVE SAS

Site : 33, avenue de la Vallée - 44120 VERRON
Tél : 02 51 33 13 32
E-mail : contact@muller-automotive.fr
SIRET : 819 431 378 00031 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00032 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00033 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00034 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00035 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00036 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00037 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00038 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00039 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00040 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00041 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00042 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00043 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00044 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00045 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00046 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00047 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00048 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00049 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00050 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00051 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00052 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00053 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00054 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00055 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00056 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00057 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00058 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00059 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00060 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00061 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00062 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00063 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00064 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00065 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00066 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00067 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00068 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00069 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00070 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00071 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00072 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00073 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00074 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00075 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00076 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00077 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00078 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00079 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00080 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00081 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00082 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00083 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00084 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00085 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00086 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00087 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00088 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00089 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00090 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00091 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00092 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00093 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00094 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00095 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00096 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00097 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00098 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00099 - RCS Nantes
SIRET : 819 431 378 00100 - RCS Nantes

Commande par/Ordered by : CTRL TEC 95
09/04/2023

Client / Site to : CTRL TEC 95
09/04/2023

21 CHEMIN DES BOULIFS
95540 MERY SUR OISE

Facture 2 / Invoice to : CTRL TEC 95
21 CHEMIN DES BOULIFS
95540 MERY SUR OISE

Page 1 / 2

FACTURE / INVOICE

N°	Date	N° Client / Customer N°	Nature référence / Part reference	Commercial / Suburban	Statut pay / Followed by
202309019	13/03/2023	CFRA47361			Service Client

Reference	Prix unitaire	Qté	Unité	Rabais	Total ligne	TVA
Intervention N° 6568 du 02.03.2023 Sur votre équipement : AM539050010 N° 100 Consommant usine central N° 24886 C Par PRES Carlos Nombres de commande :						
1 AMMO	85,00	1,0	PCE	00%	85,00	20%
FORFAIT DE DEPLACEMENT						
Forfait déplacement technicien sur site						
2 AMMO	85,00	1,0	PCE	20%	68,00	20%
Main d'oeuvre techniciens						
						68,00
						68,00
						13,60
Total EUR						166,60

Conditions de paiement / Payment terms : 30 jours nets
A payer avant le / To pay before : 13/04/2023

Mode de paiement / Payment method : VENC
Montant à payer / Amount to pay : 166,60

1405
4800102140
CFRA789440
FR16445000010000062424018

Forfait déplacement technicien sur site
AMMO 85,00 1,0 PCE 20% 68,00 20%
Main d'oeuvre techniciens

Imprimer 2 feuilles de papier

Destination
Microsoft Print to PDF

Orientation
Portrait Paysage

Pages
Toutes

Mode de couleur
Couleur

Plus de paramètres
Imprimer en utilisant la boîte de dialogue système

Imprimer Annuler

- 1 Sélectionner l'imprimante à utiliser.
- 2 Cliquer sur le bouton « Imprimer ».

Suppression de la notification.

Commande N°15 du 27/03/2023

Notification du 27/03/2023

La commande a été traitée.

Client: Garage Dupont | Code client: C0012520

N° de commande du client: | N° Accusé Réception de Commande (ARC): 2023509019

CLIQUEZ ICI POUR AFFICHER OU MASQUER LE REÇU (ARC)

Facturé à: Garage Dupont, 18 RUE DU PONT LIGNEAU, 44190 GETIGNE, FRANCE, Tél. 0662249072

Livré à: Garage Dupont, 18 RUE DU PONT LIGNEAU, 44190 GETIGNE, FRANCE, Tél. 0662249072

Détail de la commande

Référence	Désignation	Disponibilité	Prix tarif HT unitaire	Qté	Total
AMAEK102-N21-1	KIT LABEL + RACCORDS R1234YF	Stock limité	58,00€	1	58,00€

Total tarif HT (Hors frais de port) : 58,00€

Total HT (Avec remise et frais de port) : 58,00€

OK

- 1 Cliquer sur le bouton « OK » pour fermer la fenêtre et supprimer la notification.
- 2 Cliquer à l'extérieure de la fenêtre pour la fermer et conserver la notification.

Si vous ne trouvez pas un article, cliquer sur le bouton **1** « Vous ne trouvez pas l'article recherché », un formulaire s'ouvre.

The screenshot shows the Muller Automotive website interface. At the top, there is a navigation bar with the Muller Automotive logo, 'ESPACE PIÈCES', 'Accueil', 'Rechercher', 'Panier', and 'Mon compte'. Below the navigation bar, the user is logged in as 'Garage Dupont'. A red error message box at the top right reads 'VOUS NE TROUVEZ PAS L'ARTICLE RECHERCHÉ...'. A red arrow labeled '1' points to this message. Below the message, a modal form titled 'Quel article recherchez-vous?' is displayed. The form has two input fields: 'Référence de l'appareil' and 'Référence de l'article'. Below these is a larger text area for 'Votre message' and a red 'ENVOYER' button. A red arrow labeled '2' points to the form, and another red arrow labeled '3' points to the 'ENVOYER' button. To the left of the form, there is a blue link 'Choisir un article' and a red 'AIDE' icon.

Renseigner les champs du formulaire **2**

Cliquer sur le bouton « Envoyer » **3** pour transmettre votre demande à notre support technique.

ESPACE UTILISATEUR

Pour accéder à vos commandes à partir de votre espace utilisateur, **1** cliquer sur le menu « Mon compte » puis **2** sur « Mes commandes ».

The screenshot shows the user interface of the Muller Automotive website. At the top, there is a dark navigation bar with the Muller Automotive logo on the left, the text "ESPACE CLIENT" in the center, and a "Accueil" button on the right. On the far right of this bar is a "Mon compte" dropdown menu, indicated by a red arrow and the number 1. The dropdown menu contains the following items: "Mes informations", "Se déconnecter", "Mes commandes" (indicated by a red arrow and the number 2), "Mes documents téléchargés", and "Mes demandes". Below the navigation bar, the user's name "COLIONS David" is displayed on the left. In the center, the Muller Automotive logo is prominently displayed. Below the logo, there are two main content areas: "ESPACE NOTICES" and "ESPACE PIÈCES". The "ESPACE NOTICES" section includes a link for "Accès documentation" and a list of items: "Notices d'utilisation", "Vues éclatées", and "Fiches produits". The "ESPACE PIÈCES" section includes a link for "Accès espace pièces" and a list of items: "Tarif PRO HT", "Disponibilité", and "Commandes". At the bottom of the page, there is a dark footer bar containing the copyright information: "© 2023 Copyright: mullerautomotive.fr | Mentions légales".

Mes commandes.

Rechercher :

N° Cde Internet	N° Cde Client	Date de la Cde	N° Cde SAP	Traité le	Livrée à
4		29/03/2023	2023509019	29/03/2023	COLIONS David 33 Avenue de la Vertonne 44120 Vertou France Tél. 0667599980
2		14/03/2023			COLIONS DAVID 18 RUE DU PONT LIGNEAU 44190 GETIGNE France Tél. 0667599980

Affichage des commandes 1 à 2 sur 2 commandes - 0 commande sélectionnée

Précédent 1 Suivant

Les commandes déjà traitées apparaissent sur fond vert.

Rechercher :

N° Cde Internet	N° Cde Client	Date de la Cde	N° Cde SAP	Traité le	Livrée à
4		29/03/2023	2023509019	29/03/2023	COLIONS David 33 Avenue de la Vertonne 44120 Vertou France Tél. 0667599980
2		14/03/2023			COLIONS DAVID 18 RUE DU PONT LIGNEAU 44190 GETIGNE France Tél. 0667599980

Affichage des commandes 1 à 2 sur 2 commandes - 1 commande sélectionnée

Précédent 1 Suivant

Pour sélectionner une commande :

- Cliquer sur la ligne de la commande, elle passe en bleu, puis sur le bouton « Afficher la commande ».
- Ou double-cliquer directement sur la ligne de la commande.

Détails de la commande sélectionnée.

ESPACE CLIENT Mon compte

Mes commandes

AFFICHER LA COMMANDE
AFFICHE

N° Cde Internet	N° Cde Client
4	
2	
N° Cde Internet	N° Cde Client

Affichage des commandes 1 à 2 sur 2 co

Commande N°2 du 14/03/2023
x

Client

Code client

N° de commande du client

N° Accusé Réception de Commande (ARC)

Facturé à :

Livré à :

Détail de la commande

Référence	Désignation	Disponibilité	Prix tarif HT unitaire	Qté	Total
AMSL31100	VERRE EPAISSEUR E = 1 MM. DIAM	En stock	19,80€	1	19,80€

Total tarif HT (Hors frais de port) : **19,80€**

Total HT (Avec remise et frais de port) :

Message du client

Rechercher :

44120 Vertou France Tél. 0667599980

AU 44190 GETIGNE France Tél. 0667599980

Précédent 1 Suivant

